

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.04 Функциональные системы менеджмента и их  
интеграция

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

27.04.02.02 Менеджмент систем качества

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Красноярск 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ канд.техн.наук, Доцент, Мерзликина Н.В.

\_\_\_\_\_ должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование у магистрантов знаний и практических навыков по разработке, внедрению и интеграции в организации функциональных систем менеджмента, соответствующих международным стандартам.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи:

- понимание сближения требований многочисленных отраслевых и региональных стандартов на системы менеджмента на основе разработки и внедрения международных стандартов и принципов;
- организация действий, необходимых для создания, внедрения и интегрирования функциональных систем менеджмента организации;
- организация и координация работ по разработке и интегрированию документов функциональных систем менеджмента;
- понимание и обеспечение системности проводимых в организации работ по разработке, внедрению и улучшению функциональных систем менеджмента;
- организация работ по улучшению деятельности функциональных систем;
- формирование навыков по подготовке отчетов о функционировании и изменения систем менеджмента организации.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-8: Способен организовать разработку мероприятий по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям</b>	
ИД-1.ПК-8: Осуществляет анализ конкурентоспособности проектируемой продукции (услуги)	методы и способы анализа среды для функциональных систем организации собирать информацию, мониторить и проводить анализ среды функциональных систем организации навыками организации работ по мониторингу среды функциональных систем организации
ИД-2.ПК-8: Разрабатывает план мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (услуги)	методы анализа и оценивания деятельности организации применять методы анализа и оценивания процессов функциональных систем менеджмента для улучшения деятельности организации навыками организации работ по планированию и выполнению мероприятий улучшения функциональных систем менеджмента

ИД-3.ПК-8: Готовит отчет о необходимости внесения изменений по параметрам качества проектируемой продукции (услуги)	международную и национальную нормативную базу в области функциональных систем менеджмента применять актуальную нормативную документацию для создания, внедрения функциональных систем менеджмента навыками подготовки отчетов о реализации мероприятий по улучшению деятельности функциональных систем менеджмента
<b>ПК-9: Способен организовать работы по созданию, внедрению и сопровождению системы управления качеством продукции и услуг в организации</b>	
ИД-1.ПК-9: Осуществляет функционирование и совершенствование действующей в организации системы менеджмента качества	международную и национальную нормативную базу в области функциональных систем менеджмента проектировать системы менеджмента навыками организации работ по планированию, внедрению и интеграции функциональных систем менеджмента
ИД-2.ПК-9: Руководит работами по формированию политики организации в области качества, определения ее основных направлений в соответствии со стратегией развития организации и мер по ее реализации	методы и способы формирования политики и стратегии организации формировать политику функциональных систем менеджмента навыками разработки стратегических документов функциональных систем менеджмента организации
ИД-3.ПК-9: Организует и координирует разработку документов системы управления качеством, необходимых для ее функционирования	требования международной и национальной нормативной базы к документированию функциональных систем менеджмента организации определять виды и объем документирования функциональных систем менеджмента навыками организации и координированию работ по разработке документированной информации функциональных систем организации
ИД-4.ПК-9: Координирует деятельность подразделений организации в области управления качеством	требования международной и национальной нормативной базы к высшему руководству принимать решения, связанные с разработкой, внедрением, интеграцией и улучшением функциональных систем менеджмента навыками организации работ по разработке, внедрения, интеграции и улучшения функциональных систем в подразделениях организации и подготовки отчетов о деятельности систем

#### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с

использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине:  
<https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=16841..>

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	с
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1 (36)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2 (72)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Методология менеджмента</b>											
		1. Основная суть методологии менеджмента. Функции и элементы менеджмента. Виды менеджмента.		2							
		2.							4		
<b>2. Принципы современного менеджмента</b>											
		1. Семь принципов менеджмента. Практическое применение принципов менеджмента.		2							
		2. Практическое внедрение принципов менеджмента в деятельность организации				2					
		3.							8		
<b>3. Системное мышление</b>											
		1. Эволюция системы управления организацией. Современные модели управления. Основная терминология. Виды систем. Свойства систем.		2							

2. Решение проблемы с применением системного мышления			2					
3.							8	
<b>4. Проектный подход при формировании систем менеджмента в организации</b>								
1. Проект и управление проектами. Этапы формирования системы.	2							
2. Определение этапов формирования системы			2					
3.							8	
<b>5. Функциональные системы, соответствующие международным стандартам</b>								
1. Система экологического менеджмента. Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Система энергетического менеджмента. Система управления знаниями.	2							
2. Международные стандарты на функциональные системы менеджмента			4					
3.							12	
<b>6. Концепция интегрирования систем менеджмента</b>								
1. Проблема интегрирования систем менеджмента. Необходимость интеграции систем менеджмента. Уровень интеграции систем менеджмента	2							
2. Определение функциональных систем менеджмента для организации			2					
3.							8	
<b>7. Организация работ по созданию интегрированных систем менеджмента в организациях</b>								
1. Основные характеристики системы менеджмента. Базовая модель интегрирования систем менеджмента. Порядок создания интегрированных систем менеджмента.	2							

2. Разработка плана интеграции систем			2					
3.							8	
<b>8. Управление рисками в интегрированной системе менеджмента</b>								
1. Менеджмент рисков. Риски в функциональных системах.	2							
2. Определение и управление рисками в ИСМ			2					
3.							8	
<b>9. Сертификация интегрированных систем менеджмента</b>								
1. Подготовка организации к сертификации системы менеджмента. Процедура сертификационного аудита.	2							
2. Решение ситуационных задач по аудиту ИСМ			2					
3.							8	
Всего	18		18				72	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Анисимов А. В., Анопченко Т. Ю., Савон Д. Ю. Экологический менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Менеджмент" (квалификация "бакалавр") (Москва: КноРус).
2. Переездчиков И. В. Анализ опасностей промышленных систем человек - машина - среда и основы защиты: учебное пособие для вузов по направлениям подготовки 280100 "Безопасность жизнедеятельности"(Москва: КНОРУС).
3. Чаплина А. Н., Герасимова Е. А., Щедрина И. В., Клименкова Т. А. Методология и методы современного менеджмента: учебное пособие (Красноярск: СФУ).
4. Плахотникова М. А., Вертакова Ю. В. Информационные технологии в менеджменте: учебник и практикум для студентов среднего профессионального образования (СПО)(Москва: Юрайт).
5. Заика И. Т., Смоленцев В. М., Федулов Ю. П. Системное управление качеством и экологическими аспектами: Учебник(Москва: Вузовский учебник).
6. Шестопап Ю. Т., Дорофеев В. Д., Шестопап Н. Ю., Андреева Э. А. Управление качеством: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
7. Резник С. Д. Современные проблемы менеджмента: Монография (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
8. Айзман Р. И., Петров С. В., Иашвили М. В., Герасёв А. Д. Экологическая и продовольственная безопасность: учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Общероссийская сеть правовой информации «Консультант плюс».
2. Библиотека ГОСТов и нормативных документов <http://libgost.ru>.

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Комплект нормативных документов.

Для демонстрации презентационного материала оборудована проектором аудитории Д5-27 и Г20-04 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других аудиториях.